

Algemene voorwaarden Brunsveld Diervoeders

Stand: 05-10-2026, 17:13

Inhoudsopgave

Artikel 1 - Definities	2
Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer	3
Artikel 3 - Toepasselijkheid	4
Artikel 4 - Het aanbod.....	5
Artikel 5 - Sluiting van de overeenkomst	6
Artikel 6 - Herroepingsrecht.....	7
Artikel 7 - Uitsluiting herroepingsrecht	8
Artikel 8 - Prijzen en betalingsvoorwaarden	9
Artikel 9 - Leverings- en verzendvoorwaarden.....	10
Artikel 10 - Aansprakelijkheid en gebruik van producten	11
Artikel 11 - Klachtenregeling	12
Artikel 12 - Toepasselijk recht	13
Artikel 13 - Geschillenbeslechting	14

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit en een overeenkomst aangaat met Brunsveld Diervoeders.
2. **Ondernemer:** Brunsveld Diervoeders, aanbieder van paardensupplementen via de webshop.
3. **Product:** alle door Brunsveld Diervoeders aangeboden supplementen voor paarden, waaronder maar niet uitsluitend Vitamine E & Selenium, Biotine en Magnesium, bedoeld als aanvullend diervoeder.
4. **Overeenkomst:** de overeenkomst die tot stand komt tussen de consument en de ondernemer via de webshop met betrekking tot de aankoop van producten.
5. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor de consument om binnen 14 dagen na ontvangst van het product de overeenkomst te ontbinden, overeenkomstig de in deze voorwaarden gestelde voorwaarden.

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

De webshop en producten worden aangeboden door:

- Brunsveld Diervoeders
- Adres: Dinxperlosestraatweg 106
- Postcode en plaats: 7122 JR Aalten
- KvK-nummer 57705283
- BTW-nummer NL852699189B01
- E-mailadres: info@brunsveld-diervoeders.nl
- Telefoonnummer: 0543 466 324

Brunsveld Diervoeders is verantwoordelijk voor de verkoop en levering van de via de webshop aangeboden producten.

Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten die via de webshop van Brunsveld Diervoeders tot stand komen.
2. Door het plaatsen van een bestelling via de webshop verklaart de consument akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.
3. De algemene voorwaarden zijn voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst beschikbaar gesteld en kunnen door de consument worden opgeslagen of geraadpleegd.
4. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig wanneer deze vooraf schriftelijk door Brunsveld Diervoeders zijn bevestigd.

Artikel 4 - Het aanbod

1. Brunsveld Diervoeders omschrijft de aangeboden producten zo volledig en nauwkeurig mogelijk. De productinformatie, waaronder samenstelling, eigenschappen, gebruikadvies en hoeveelheden, is bedoeld om de consument een duidelijk beeld van het product te geven.
2. De door Brunsveld Diervoeders aangeboden supplementen voor paarden zijn aanvullend diervoeder en bedoeld als aanvulling op de dagelijkse voeding van het paard. De supplementen zijn ontwikkeld op basis van praktijkervaring, vakkennis en in samenwerking met een dierenarts.
3. De informatie over de producten is bedoeld ter ondersteuning van een bewuste keuze voor het juiste supplement. De producten zijn geen vervanging voor professioneel advies, diagnose of behandeling door een dierenarts.
4. Brunsveld Diervoeders streeft ernaar om producten zo consistent mogelijk te leveren. Omdat natuurlijke grondstoffen onderdeel kunnen zijn van de producten, kunnen kleine verschillen in bijvoorbeeld kleur, geur of structuur voorkomen. Deze verschillen hebben geen invloed op de kwaliteit of werking van het product.
5. Kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod, zoals onjuiste prijzen of onjuiste productinformatie, binden Brunsveld Diervoeders niet.

Artikel 5 - Sluiting van de overeenkomst

1. De overeenkomst tussen de consument en Brunsveld Diervoeders komt tot stand op het moment dat de consument een bestelling plaatst via de webshop en hiervan een bevestiging per e-mail heeft ontvangen.
2. Na het plaatsen van een bestelling ontvangt de consument een elektronische orderbevestiging met een overzicht van de bestelde producten, de kosten en de gekozen betaal- en verzendmethode.
3. Brunsveld Diervoeders behoudt zich het recht voor om een bestelling te weigeren of aanvullende voorwaarden te stellen wanneer hier een gegronde reden voor bestaat, zoals:
 - een kennelijke fout in de weergegeven prijs of productinformatie;
 - het onverwacht niet beschikbaar zijn van een product;
 - een vermoeden van misbruik of onjuist gebruik van de webshop.
4. Indien een bestelling niet kan worden uitgevoerd, wordt de consument hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gebracht. Indien er al een betaling heeft plaatsgevonden, wordt het betreffende bedrag terugbetaald.

Artikel 6 - Herroepingsrecht

1. De consument heeft het recht om de overeenkomst binnen 14 dagen na ontvangst van het product zonder opgave van reden te herroepen.
2. De herroepingstermijn gaat in op de dag nadat de consument, of een door de consument aangewezen derde die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen.
3. Wanneer de consument gebruik wil maken van het herroepingsrecht, dient de consument dit binnen de bedenkingstermijn kenbaar te maken aan Brunsveld Diervoeders via e-mail.
4. Na het melden van de herroeping dient de consument het product zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na de melding, terug te sturen naar Brunsveld Diervoeders.
5. Het product dient ongebruikt, onbeschadigd en - voor zover redelijkerwijs mogelijk - in de originele verpakking te worden geretourneerd. Voor aanvullende voorwaarden en uitzonderingen op het herroepingsrecht wordt verwezen naar artikel 7.

Artikel 7 - Uitsluiting herroepingsrecht

1. Het herroepingsrecht is uitgesloten voor supplementen waarvan de verzegeling na levering is verbroken of die zijn geopend, omdat deze producten vanwege hygiëne, veiligheid en productkwaliteit niet opnieuw kunnen worden verkocht.
2. Geopende, gebruikte of beschadigde supplementen kunnen daarom niet worden geretourneerd.
3. Om gebruik te maken van het herroepingsrecht dient het product ongeopend, onbeschadigd en in de originele verpakking te worden geretourneerd.
4. De kosten voor het retourneren van een product zijn voor rekening van de consument, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 8 - Prijzen en betalingsvoorwaarden

1. Alle prijzen die op de webshop van Brunsveld Diervoeders worden vermeld, zijn inclusief btw, tenzij anders aangegeven.
2. Voor verzending binnen Nederland worden €7,50 verzendkosten per bestelling in rekening gebracht. De verzendkosten worden vóór het afronden van de bestelling duidelijk vermeld.
3. Betaling vindt plaats via de betaalmethoden die in de webshop worden aangeboden.
4. De bestelling wordt verwerkt nadat de betaling succesvol is afgerond.

Artikel 9 - Leverings- en verzendvoorwaarden

1. Brunsveld Diervoeders streeft ernaar bestellingen binnen 1-3 werkdagen na ontvangst van de betaling te verzenden.
2. De genoemde termijn betreft de verzendtijd. De daadwerkelijke bezorging is afhankelijk van de vervoerder. Brunsveld Diervoeders kan daarom geen exacte bezorgdatum garanderen.
3. Bestellingen worden doorgaans verzonden via PostNL. Brunsveld Diervoeders kan indien nodig een andere vervoerder gebruiken.
4. Producten worden uitsluitend geleverd in de door Brunsveld Diervoeders vastgestelde verpakkingen en hoeveelheden.
5. Het risico van verlies of beschadiging van de producten gaat over op de consument op het moment van levering.
6. Brunsveld Diervoeders levert via de webshop uitsluitend binnen Nederland.

Artikel 10 - Aansprakelijkheid en gebruik van producten

1. De door Brunsveld Diervoeders aangeboden producten zijn aanvullend diervoeder voor paarden en bedoeld als aanvulling op de dagelijkse voeding.
2. De producten zijn niet bedoeld als vervanging voor professioneel advies, diagnose of behandeling door een dierenarts of andere deskundige.
3. De consument is verantwoordelijk voor het juiste gebruik van de producten en dient de verstrekte gebruiksaanwijzingen en doseringen te volgen.
4. De werking en resultaten van de producten kunnen per paard verschillen en zijn onder andere afhankelijk van factoren zoals voeding, gezondheid, training en huisvesting.
5. Het gebruik van de producten bij het paard is voor eigen risico van de consument.
6. Brunsveld Diervoeders is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuist gebruik van de producten of het niet opvolgen van de gebruiksaanwijzingen.
7. De aansprakelijkheid van Brunsveld Diervoeders is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat door de consument voor het betreffende product is betaald, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

Artikel 11 - Klachtenregeling

1. Klachten over producten of de dienstverlening van Brunsveld Diervoeders dienen binnen een redelijke termijn na ontdekking volledig en duidelijk omschreven te worden ingediend via e-mail.
2. Brunsveld Diervoeders bevestigt de ontvangst van de klacht zo spoedig mogelijk en streeft ernaar om binnen 5 werkdagen inhoudelijk te reageren.
3. Brunsveld Diervoeders zal zich inspannen om samen met de consument tot een passende en redelijke oplossing te komen.
4. Indien een klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling zoals opgenomen in artikel 13.

Artikel 12 - Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten tussen de consument en Brunsveld Diervoeders is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 13 - Geschillenbeslechting

1. Brunsveld Diervoeders en de consument zullen zich inspannen om eventuele geschillen in eerste instantie in onderling overleg op te lossen.
2. Indien het niet mogelijk blijkt om een geschil in onderling overleg op te lossen, kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter zoals bedoeld in artikel 12.